

شناسه: LZ-F-010-01	فرم ثبت شکایات مشتریان	گروه صنعتی معدنی زرمهر مارلیک (سهامی خاص) شماره ثبت: ۱۳۱۴۴ Zarmehr Marlik Industrial Mineral Group	
------------------------------	-------------------------------	---	---

مشخصات مشتری	
نام شرکت :	نام و نام خانوادگی : سمت : تلفن ثابت :
تلفن همراه :	آدرس :
شرح شکایت	
موضوع شکایت: <input type="checkbox"/> درستی نتایج <input type="checkbox"/> رفتار پرسنل <input type="checkbox"/> قیمت <input type="checkbox"/> دانش فنی <input type="checkbox"/> زمان پاسخگویی <input type="checkbox"/> نحوه ارائه جواب <input type="checkbox"/> شرایط محیطی <input type="checkbox"/> تجهیزات <input type="checkbox"/> همراهی کل <input type="checkbox"/> دسترسی به پرسنل کلیدی <input type="checkbox"/> سایر:.....	
روش دریافت شکایت: <input type="checkbox"/> کتبی <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> شفاهی/حضوری <input type="checkbox"/> بررسی نتایج نظر سنجی <input type="checkbox"/> سایر(ذکر شود).....	
شرح شکایت:	
تنظیم کننده: نام، تاریخ و امضاء:	
بررسی شکایت و انجام اقدامات لازم	
شماره اقدام اصلاحی یا بهبودی (در صورت وارد بودن شکایت مشتری):	شکایت مشتری <input type="checkbox"/> وارد است. <input type="checkbox"/> وارد نیست.
توضیحات:	
مدیر ارشد آزمایشگاه نام، تاریخ و امضاء:	
شرح اقدامات انجام شده جهت دریافت رضایت مشتری:	
مدیر ارشد آزمایشگاه : نام، تاریخ و امضاء:	

این قسمت توسط آزمایشگاه تکمیل میگردد.